

Ceník DSL a doplňkových služeb

ADSL a VDSL

Tarif	ADSL 8	ADSL 16	VDSL 20	VDSL 40
Cena měsíčně	450 Kč	550 Kč	475 Kč	575 Kč
Technologie	ADSL	ADSL	VDSL	VDSL
Rychlost stahování	až 8192 kbps	až 16384 kbps	až 20 Mbps	až 40 Mbps
Rychlost odesílání	až 512 kbps	až 768 kbps	až 2 Mbps	až 2 Mbps
Agregace	1:50	1:50	1:50	1:50
Objem přenesených dat	Neomezený	Neomezený	Neomezený	Neomezený

Doplňkové služby

Storno objednávky **1500 Kč**

Zapůjčení veřejné IP adresy **100 Kč/měsíc**

ADSL Modem **1500 Kč**

VDSL modem **2000 Kč**

Aktivace a užívání služby méně než 6 měsíců **1500 Kč**

Aktivace služby na více než 6 měsíců **500 Kč**

1 hodina práce technika **400 Kč**

Zaslání faktury nebo jiné korespondence poštou **50 Kč**

1. upomínka při 1 dni po splatnosti **350 Kč**

2. upomínka při 10 dnech po splatnosti **500 Kč**

3. upomínka při 30 dnech po splatnosti **1 000 Kč**

Při neuhrazení zálohové faktury je účtován poplatek ve výši **5000 Kč**

1 km počítán od sídla při výjezdu a zpět **10 Kč/km**

Doplňkové informace

Veškeré ceny jsou uvedeny s **DPH**, nejsme plátcí DPH.

Pro zájem o **internet** nás kontaktujte na 730 330 009 nebo na pevnou linku 910 444 016.

Zřízení nových ADSL/VDSL služeb trvá obvykle u zřízení na adresu cca 4 – 7 dní, u zřízení na funkční linku cca 3 – 5 dní, u převodu služby od jiného operátora 20 dní od data převzetí objednávky ze strany O2.

Objednávky na změnu služby jsou obvykle zrealizovány během 1 – 2 dní.

Objednávky na zrušení služby jsou obvykle zrealizovány během 1 – 2 dní.

Objednávku na zrušení služby už nelze po zadání do systému vzít zpět.

V případě, že klient rozpracovanou objednávku **stornuje** z jakéhokoliv důvodu na jeho straně (klient je nepřesně informován o průběhu zřizování ADSL/VDSL služby; uvede špatnou adresu; rozmyslí si, že službu zřídit nechce; apod.), je účtován storno poplatek 1500 Kč s DPH.