

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací č:



1. Označení smluvních stran

1.1 Smlouva uzavřená dle zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích mezi smluvními stranami:

Poskytovatel:					
Jméno a příjmení: Radek Vymazal					
Kontakt:	Email:	info@connectica.cz	Adresa:	Ulice:	Čs. arm. Sboru 35
	Ticketing:	http://ticket.connectica.cz		Město:	Prostějov
	HelpDesk:	http://faq.connectica.cz		PSČ:	79811
	IČ:	1089820			

Účastník:		
Jméno a příjmení:		
Trvalé bydliště:	Ulice:	
	Město:	
	PSČ:	
Základní údaje	Telefon:	
	Email:	
	Rodné číslo:	
	Číslo občanského průkazu:	
Název firmy:		
IČ:		
Fakturační adresa:	Ulice:	
	Město:	
	PSČ:	

Pokud je fakturační adresa stejná jako adresa bydliště, není pole vyplněno. (dále jen „účastník“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem smlouvy je:

Předmětem této smlouvy je dohoda o poskytování hlasové VoIP služby umožňující prostřednictvím internetové sítě, ve které je přiděleno telefonní číslo, vysílat a přijímat telefonické hovory, posílat SMS a užívat další služby specifikované v ceníku. Poskytovatel poskytne Účastníkovi telekomunikační služby. Tyto služby jsou poskytovány za podmínek definovaných ve Všeobecných smluvních podmínkách Poskytovatele a v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

3. Objednávka a specifikace služeb

Na telefonní číslo	bude objednáán tarif	Cena/ za měsíc

Tarif Premium

3.1 Jednorázové poplatky spjaté s objednávkou služeb:

Před nabitý kredit/volací jistina	
Poštovné, tisk	50 Kč
Celkem	

Přenos jednoho tel. Čísla	1000 Kč
Přenos ISDN linky	2500 Kč

Každé nové tel. Číslo přidělené od poskytovatele je **ZDARMA**.

3.2 Ceník služeb:

Za tarif premium náleží paušál ve výši 50 Kč/měsíc. Volání do ostatních sítí je za 1 Kč/min, volání na pevné linky je za 0,5 Kč/min. Ostatní ceníky (zahraniční volání) jsou dostupné na <http://voip.connectica.cz/docs.html>

3.3 Doba trvání smlouvy a sankční podmínky:

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem objednávky na webovém rozhraní, telefonicky či mailem. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní doba je jeden měsíc od počátku následujícího měsíce.

Způsob plateb je prepaid, nebo postpaid.

V případě postpaid:

Faktura je vystavena 15. dne v měsíci se splatností 14 dnů jednou za šest měsíců. Přichází e-mailové upozornění. Platbu provádějte na účet číslo 25252255/2010. Jako variabilní symbol uvádějte vždy číslo faktury.

V případě nezaplacení včas u postpaid je zaslána **první upomínka na částku 350 Kč**. Při nezaplacení do 10 dnů je zaslána **druhá upomínka ve výši 500 Kč** a při nezaplacení do 20 dnů je zaslána **třetí upomínka na částku 1000 Kč** a dojde k odpojení služeb a následnému zaslání platebního rozkazu s požadavkem k zaplacení dlužné částky do 7 pracovních dnů. V případě neuhrazení bude příkaz předán po nabytí právní moci k exekuci. Při nezaslání smlouvy do 10 dnů je účtován poplatek ve výši 500 Kč za zdržení povinnosti zaslat smlouvu.

4. Podpora a pomoc v případě komplikací:

V případě problémů, dotazů nebo požadavků na změny si nejdříve přečtěte následující odkaz: <http://faq.connectica.cz/support/mam-problem/>

Můžete se na nás obrátit následujícím způsobem:

Můžete se na nás obrátit následujícím způsobem:

Na mail: info@connectica.cz
Napsat ticket: na <http://ticket.connectica.cz>

5. Závěrečná ustanovení a prohlášení účastníka

5.1 Veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně nebo naskenované poslat zpět na info@connectica.cz. Změny musí být odsouhlaseny oběma stranami písemně. Více informací o postupu při zpracování změn je dostupné pod tímto odkazem:

5.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá Smluvní strana obdržela po jednom vyhotovení.

5.3 Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s celým obsahem Smlouvy o poskytování Veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a to včetně aktuálně platného Ceníku služeb, Obecné specifikace služby a Všeobecných podmínek poskytování služeb a s tímto zněním bez výhrad souhlasí.

5.4 Na důkaz souhlasu s obsahem této Smlouvy a všeobecných obchodních podmínek Připojují Smluvní strany své podpisy.

5.5 Účastník svým podpisem smlouvy uděluje poskytovateli souhlas se zpracováváním osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů pro účely:

- marketingové
- pro případné doplnění do databáze dlužníků
- vedení účastnických seznamů, smluv, pracovních materiálů

5.6 Obě strany sjednávají, že platební služby typu premium sms aj. nejsou explicitně povoleny.

5.7 účastník souhlasí, že v případě odstoupení od smlouvy do 14 dnů ode dne objednávky uhradí veškeré platby za užití služby (hovory, sms, data aj)

5.8 Účastník svým podpisem stvrzuje, že je bez dlužných a nejsou na něj vedeny exekuce.

5.9 Účastník svým podpisem stvrzuje, že je seznámen s všeobecnými obchodními podmínkami dostupnými

Na důkaz souhlasu s obsahem této Smlouvy připojují Smluvní strany své podpisy.

V Prostějově dne:

Podpis:
Radek Vymazal
Čs. arm. sboru 92/35
Prostějov 79821
Tel. 730 330 008

Za Poskytovatele služby
Bc. Radek Vymazal

Podpis:

Za účastníka