

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

1. Označení smluvních stran

1.1 Smlouva uzavřená dle zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích mezi smluvními stranami:

Poštovní adresa:

Poskytovatel:		
Jméno a příjmení:	Mgr. Radek Vymazal	
Adresa	Ulice:	Čs.arm.sboru 92/35
	Město:	Prostějov
	PSČ:	79811
Kontakt	Telefon:	910444016
	Ticketing:	http://ticket.connectica.cz
	HelpDesk:	http://faq.connectica.cz
	IČ:	1089820

Účastník:		
Jméno a příjmení:		
Trvalé bydliště:	Ulice:	
	Město:	
	PSČ:	
Základní údaje	Autorizovaný telefon:	
	Autorizovaný e-mail:	
	Rodné číslo:	
	Číslo občanského průkazu:	
Název firmy:		
IČ:		
Fakturační adresa:	Ulice:	
	Město:	
	PSČ:	

(dále jen „účastník“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem smlouvy je:

Předmětem této smlouvy je dohoda o poskytování hlasové mobilní služby umožňující prostřednictvím SIM karty, které je přiděleno telefonní číslo, vysílat a přijímat telefonické hovory, posílat SMS, MMS zprávy, datové a internetové služby a další služby. Poskytovatel poskytne Účastníkovi telekomunikační služby. Tyto služby jsou poskytovány za podmínek definovaných ve Všeobecných smluvních podmínkách Poskytovatele a v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

3. Objednávka a specifikace služeb

Na telefonní číslo	bude	A objednan tarif	Pro SIM číslo:

- **Parametr služby:** Virtuální mobilní operátora Connectica Radek Vymazal užívající síť GSM/3G/LTE síť na platformě Vodafone nebo na platformě T-Mobile.
- **Zřízení služby:** Ode dne odeslání SIM karty a její aktivace, případně ode dne portace, nejpozději ovšem do 10 dnů.

3.1 Jednorázové poplatky spjaté s objednávkou služeb:

Nová SIM karta	100 Kč
Před nabitý kredit/volací jistina	Kč
Poštovné, balné, tisk	50 Kč
Celkem	Kč

Nová SIM je zpoplatněna částkou 100 Kč/ks. Portace jednoho tel. Čísla je zpoplatněna částkou 200 korun.

Nové tel. Číslo přidělené od nás je zadarmo.

V případě, že Vám dorazila **nová SIM** s novým tel. číslem v síti T-Mobile, je potřeba SIM **dodatečně aktivovat**.

3.2 Doba trvání smlouvy a sankční podmínky:

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem objednávky na webovém rozhraní, telefonicky či mailem.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní doba je 30 dní od data podání výpovědi

Faktury v síti Vodafone jsou vystaveny 7. dne v měsíci a jsou uloženy do klientské sekce Vodafone v odkaze:

<http://tarify.connectica.cz/samoobsluha.html#home>. Chodí SMS notifiy a e-mail notifiy ohledně vystavené faktury.

Pět dní před koncem splatnosti faktury je zaslána nultá upomínka se slušnou výzvou k úhradě pohledávek. V případě nezaplacení včas je zaslána den po splatnosti **první upomínka na částku 100 Kč**. Při nezaplacení do 3 dnů je ze strany poskytovatele možné služby omezit, nbo i ukončit a naúčtovat sankci ve výši 500 korun.

4. Podpora a pomoc v případě komplikací:

V případě problémů, dotazů nebo požadavků na změny si nejdříve přečtěte následující odkaz: <http://faq.connectica.cz/support/mam-problem/>

Můžete se na nás obrátit následujícím způsobem:

Na mail: info@connectica.cz
Napsat ticket: na <http://ticket.connectica.cz>

5. Závěrečná ustanovení a prohlášení účastníka

5.1 Veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně nebo naskenované poslat zpět na info@connectica.cz. Změny musí být odsouhlaseny oběma stranami písemně. Více informací o postupu při zpracování změn je dostupné pod tímto odkazem:

<http://faq.connectica.cz/support/chci-zmenit-tarif-co-mam-delat/>

5.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá Smluvní strana obdržela po jednom vyhotovení.

5.3 Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s celým obsahem Smlouvy o poskytování Veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a to včetně aktuálně platného Ceníku služeb, Obecné specifikace služby a Všeobecných podmínek poskytování služeb a s tímto zněním bez výhrad souhlasí. Dokumenty jsou dostupné pod tímto odkazem: <http://faq.connectica.cz/support/dulezite-dokumenty/>

5.4 Na důkaz souhlasu s obsahem této Smlouvy a všeobecných obchodních podmínek Připojují Smluvní strany své podpisy.

5.5 Účastník svým podpisem smlouvy uděluje poskytovateli souhlas se zpracováváním osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů pro účely:

- Marketingové
- Pro případné doplnění do databáze dlužníků
- Vedení účastnických seznamů, smluv, pracovních materiálů

5.6 Obě strany sjednávají, že platební služby typu premium sms aj. nejsou explicitně povoleny.

5.7 účastník souhlasí, že v případě odstoupení od smlouvy do 14 dnů ode dne objednávky uhradí veškeré platby za užití služby (hovory, sms, data aj)

5.8 Účastník svým podpisem stvrzuje, že je bez dlužný a nejsou na něj **vedeny exekuce**.

5.9 Účastník svým podpisem stvrzuje, že je seznámen s všeobecnými obchodními podmínkami dostupnými na <https://ictmorava.cz/dulezite-dokumenty/>

5.10 Účastník svým podpisem souhlasí, že faktury jsou zaslány výhradně elektronicky na e-mail. V případě žádosti o zaslání faktur poštou je hrazen poplatek ve výši 50 korun/faktura

Na důkaz souhlasu s obsahem této Smlouvy připojují Smluvní strany své podpisy.

V Prostějově dne:

Bc. Radek Vymazal
Čs. arm. sboru 92/35
Prostějov 79811
Tel: 730 330 009

Podpis:

Za účastníka