

# **Souhrnný ceník služeb Connectica**

**platný od  
01.05.2018**



**Connectica | Mgr. Radek Vymazal**

[↩ Kliknutím přejdete na stranu s ceníkem vybrané služby](#)

# PAUŠÁLNÍ TARIFY

## Základní nabídka tarifů

	Q60	Q100	Q150
Cena za měsíc	125 Kč	180 Kč	250 Kč
volné minuty	60	100	150
volné SMS	0	50	50
minuta volání	1,69 Kč		
minuta sms	1,39 Kč		
MMS	5 Kč		
Data	0 MB		

## Nabídka sdílených tarifů

	Rodina	Rodina+
Cena za měsíc	600 Kč	700 Kč
Sdílené minuty	300	420
Sdílené SMS	60	120
minuta volání	1,69 Kč	
minuta sms	1,39 Kč	
MMS	5 Kč	
Data	0 MB	

 *Kliknutím přejdete na stranu s ceníkem vybrané služby*

## Nabídka neomezených tarifů

Cena za měsíc	Neomezeně	
	500 Kč	
volné minuty	60 hodin	
volné SMS	200	
minuta volání	1,69 Kč	
minuta sms	1,39 Kč	
MMS	5 Kč	
Data	0 MB	

## Doplňkové ceny za volání

Prefix	Volání	Cena s DPH
1180	Info 1	35 Kč
1181	Info 2	35 Kč
10, 1150, 1151, 131, 12, 14	Info 3, 4, 5	10 Kč
1183, 1188	Info 6	35 Kč
800, 822, 825, 829, 116	zelené linky	Zdarma
81, 83, 844	modré linky	10 Kč
840, 841, 842, 848	bílé linky	10 Kč
112, 150, 155, 156, 158	tísňová volání	Zdarma
972, 973, 974, 95X	privátní síť	5 Kč
900, 906, 907, 909	audiotex	Blokováno

↩ Kliknutím přejdete na stranu s ceníkem vybrané služby

## Cenové možnosti



- Cena za každou novou SIM je 100 Kč
- Cena za přenos jednoho čísla je 200 Kč, nové číslo je od nás zadarmo.
- Poštovné, balné a dopravné je za cenu 50 korun.

## Důležité informace



- Vaše tel. číslo si můžete přenést do naší sítě od jakéhokoliv operátora. Stačí Vám k tomu tzn.:ČVOP. Více o ČVOPu najdete [zde](#)
- Volné jednotky platí do všech sítí v ČR a nepřenesají se do dalšího měsíce.
- Skupinové tarify jsou určeny pro 2 a více SIM se společným vyúčtováním (možno rozšířit na libovolné množství SIM), se společným sdílením volných minut a SMS.
- Za rozšíření o 4 a 5 SIM u tarifů Rodina a Rodina+ se připlácí měsíční poplatek ve výši 45 Kč / SIM. U tarifu FIRMA je poplatek ve výši 50 Kč / SIM.
- Aktivuje-li se libovolný tarif v průběhu kalendářního měsíce, platí se pouze poměrná část měsíčního poplatku a jsou načtené poměrné části volných minut a sms.
- Pokud není aktivován žádný datový balíček a je zapnut přístup k internetu, platí se za denní připojení k internetu 25 Kč s FUP 25 MB.
- Při každé objednávce se definuje na začátku vratná jistina. Tato částka udává flexi strop a při ukončení služeb je navržena zpět. Více informací najdete [zde](#)
- Výhodné balíčky, volání, sms a data se objednávají po aktivaci v klientské sekci samostatně.
- Audiotex je vypnutý. Premium SMS se řídí ceníkem dle předvolby SMS.

## Doplňkové balíčky volání

	100MIN	200MIN	100MINQ
Cena za měsíc	100 Kč	160 Kč	60 Kč
volné minuty	100 min do všech sítí	200 min do všech sítí	100 min ve vlastní síti Q—CZ
volné SMS	0	0	0

 [Kliknutím přejdete na stranu s ceníkem vybrané služby](#)

## Doplňkové balíčky SMS

	100SMS	200SMS	100SMSQ
Cena za měsíc	100 Kč	160 Kč	60 Kč
volné minuty	0	0	0
volné SMS	100 sms do všech sítí	200 sms do všech sítí	100 sms ve vlastní síti Q—CZ



- Doplňkové balíčky se objednávají dodatečně v [klientské sekci](#)
- Balíček lze objednat jednorázově, nebo pravidelně každý měsíc

## Doplňkové balíčky dat

150 MB	300 MB	600 MB	1200 MB
70 Kč měsíčně	130 Kč měsíčně	230 Kč měsíčně	350 Kč měsíčně



- Doplňkové balíčky se objednávají dodatečně v [klientské sekci](#)
- Doplňkové balíčky nejde objednat samostatně, vždy jsou součástí některého z tarifů. Objednávka i zrušení balíčků se realizuje přes přidělenou klientskou sekci.
- Je-li doplňkový balíček aktivován v průběhu kalendářního měsíce, uhradí se poměrná část měsíčního poplatku a zákazník obdrží poměrnou část jednotek.
- Obnova měsíčních datových balíčků probíhá vždy k 1. dni kalendářního měsíce. V samoobsluze lze balíčky objednat i ve variantě jednorázového navýšení limitu, nebo ve formě pravidelné platby.

# TARIFY: ROAMING A MEZINÁRODNÍ VOLÁNÍ

## Roamingový ceník

Zóna	Odchozí volání	Příchozí volání	Odchozí SMS	Odchozí MMS	Roaming data
Zóna 0	+ 0 Kč	+ 0 Kč	+ 0 Kč	+ 0 Kč	+ 0 Kč
Zóna 1	5,50 Kč/min.	1,60 Kč/min.	1,80 Kč	6,60 Kč	5,80 Kč/MB
Zóna 2	33,00 Kč/min.	19,50 Kč/min.	11,00 Kč	7,50 Kč	250,00 Kč/MB
Zóna 3	63,00 Kč/min.	35,00 Kč/min.	17,00 Kč	7,50 Kč	300,00 Kč/MB



- Cena za volání, SMS a data v Zóně 0 (EU) je vždy tvořena základní cenou jednotky v ČR + uvedeným příplatkem za roaming.
- U příchozího a odchozího volání, SMS a dat v první roamingové zóně jsou účtovány stejné ceny (včetně čerpání volných jednotek) jako v ČR a je navíc připočítáván regulovaný příplatek.
- MMS v první a všechny služby ve druhé a třetí roamingové zóně jsou účtovány standardním způsobem, bez ohledu na ceny a volné jednotky v ČR.
- Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla a zelené linky. Volání na zelené linky je v roamingu standardně zpoplatněno, včetně volání na zelené linky 800 do ČR.
- Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informace od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být vyúčtování za roaming zpožděno a může být zákazníkovi naúčtováno až do tří měsíců od data čerpání služby

### Odchozí hovory mimo EU

- Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny (např. pokud volá zákazník ze zóny 2 do zóny 3, platí odchozí hovory cenou zóny 3).
- Volání z lodí (jedná se o velké lodě, trajekty atd.) se účtuje jako volání v zóně 3.

 *Kliknutím přejdete na stranu s ceníkem vybrané služby*

## Tarifikace roamingových hovorů

Zóna	Tarifikace odchozího volání	Tarifikace příchozího volání	Tarifikace datových přenosů
Zóna 0	60+1	1+1	1+1 kB
Zóna 1	30+1	1+1	1+1 kB
Zóna 2	60+60	60+60	100+100 kB
Zóna 3	60+60	60+60	100+100 kB

## Rozdělení roamingových zón



### Zóna 0

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie.

### Zóna 1

Andorra, Gibraltar, Island, Jersey, Lichtenštejnsko, Manský ostrov, Monako, Norsko, San Marino, Švýcarsko, Vatikán.

### Zóna 2

Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Společenství Dominika, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa.

### Zóna 3

Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžán, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigerie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvádor, Saúdská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tanzánie, Tajwan, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie.

 *Kliknutím přejdete na stranu s ceníkem vybrané služby*

## Mezinárodní volání

Region	Volání do zahraničí	SMS do zahraničí	MMS do zahraničí
Region 0	6,99 Kč/min.	2,99 Kč	7,50 Kč
Region 1	6,99 Kč/min.	2,99 Kč	7,50 Kč
Region 2	11,00 Kč/min.	2,99 Kč	7,50 Kč
Region 3	25,00 Kč/min.	2,99 Kč	7,50 Kč
Region 4	45,00 Kč/min.	2,99 Kč	7,50 Kč

## Rozdělení mezinárodních regionů



### Region 0

Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam, Čína.

### Region 1

Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Gibraltar, Irsko, Itálie, Jersey, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Man, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie.

### Region 2

Albánie, Alžírsko, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Estonsko, Falklandské ostrovy, Island Guadeloupe, Hongkong, Island, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Libye, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Makedonie, Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Palestina, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Tunisko, Turecko.

### Region 3

Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžánská republika, Brazílie, Čile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tajwan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán.

### Region 4

*Na další straně.*



 [Kliknutím přejdete na stranu s ceníkem vybrané služby](#)



#### Region 4

Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhutan, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamaica, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritánie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Republika Kongo, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Společenství Dominika, Společenství Severních Marian, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe.



- Volání z ČR do zahraničí je v tarifikaci 60+1, to znamená, že hovory jsou účtovány po první provolané minutě po vteřinách.
- Při volání z ČR do zahraničí nejsou čerpány domácí volné jednotky. Jedná se o volání se zvláštní tarifikací.

 *Kliknutím přejdete na stranu s ceníkem vybrané služby*

# DOBÍJECÍ KARTY

## Základní nabídka tarifů

	TM50	TM100	TM150
Cena za měsíc	125 Kč	175 Kč	225 Kč
Volné jednotky	50	100	150
Minuta volání		1,69 Kč	
Odeslání SMS		1,39 Kč	
MMS		5 Kč	
Data [MB]		0	

## Doplňkové ceny za volání

Prefix	Volání	Cena s DPH
1180	Info 1	35 Kč
1181	Info 2	35 Kč
10, 1150, 1151, 131, 12, 14	Info 3, 4, 5	10 Kč
1183, 1188	Info 6	35 Kč
800, 822, 825, 829, 116	zelené linky	Zdarma
81, 83, 844	modré linky	10 Kč
840, 841, 842, 848	bílé linky	10 Kč
112, 150, 155, 156, 158	tísňová volání	Zdarma
972, 973, 974, 95X	privátní síť	5 Kč
900, 906, 907, 909	audiotex	Blokováno

↩ Kliknutím přejdete na stranu s ceníkem vybrané služby



- Vaše tel. číslo si můžete přenést do naší sítě od jakéhokoliv operátora. Stačí Vám k tomu ČVOP (číslo výpovědi opuštěného poskytovatele). Více o ČVOPu [najdete zde](#)
- Jedná volná jednotka je definována jako jedna minuta volání nebo jedna odeslaná SMS. Volné jednotky platí do všech sítí v ČR a nepřenášejí se do dalšího měsíce.
- Cena za každou novou SIM je 100 Kč
- Cena za přenos jednoho čísla je 200 Kč, nové číslo je od nás zadarmo.
- Poštovné, balné a dopravné je za cenu 50 korun.
- Ceny jsou uvedeny s DPH.
- Tarifkace je 60+1 pro odchozí volání a ve vlastní síti je tarifkace po minutě.
- Neomezené volání ve vnitřní síti je možné koupit zvlášť za cenu 150 Kč/měsíc

#### Data:

- Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB. Pro připojení k síti se užívá technologie GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA. Technologie připojení je závislá na technických možnostech operátora v dané lokalitě.
- Za příplatek 25 Kč/měsíc je možno aktivovat LTE.
- Tarif data po MB je zpoplatněn 1MB za 1.21 Kč a platí pouze pro M2M SIM karty.

## Doplňkové balíčky dat

150 MB	300 MB	500 MB	1000 MB
80 Kč měsíčně	135 Kč měsíčně	210 Kč měsíčně	295 Kč měsíčně



- Doplnkové balíčky se objednávají dodatečně v [klientské sekci](#)
- Doplnkové balíčky nejde objednat samostatně, vždy jsou součástí některého z tarifů. Objednávka i zrušení balíčků se realizuje přes přidělenou klientskou sekci.
- Je-li doplnkový balíček aktivován v průběhu kalendářního měsíce, uhradí se poměrná část měsíčního poplatku a zákazník obdrží poměrnou část jednotek.
- Obnova měsíčních datových balíčků probíhá vždy k 1. dni kalendářního měsíce. V samoobsluze lze balíčky objednat i ve variantě jednorázového navýšení limitu, nebo ve formě pravidelné platby.

# DOBÍJECÍ KARTY: ROAMING A MEZINÁRODNÍ VOLÁNÍ

## Roamingový ceník

Zóna	Odchozí volání	Příchozí volání	Odchozí SMS	Odchozí MMS	Roaming data
Zóna 0	+ 0 Kč	+ 0 Kč	+ 0 Kč	+ 0 Kč	+ 0 Kč
Zóna 1	5,50 Kč/min.	1,60 Kč/min.	1,80 Kč	6,60 Kč	5,80 Kč/MB
Zóna 2	33,00 Kč/min.	19,50 Kč/min.	11,00 Kč	7,50 Kč	250,00 Kč/MB
Zóna 3	63,00 Kč/min.	35,00 Kč/min.	17,00 Kč	7,50 Kč	300,00 Kč/MB



- Cena za volání, SMS a data v Zóně 0 (EU) je vždy tvořena základní cenou jednotky v ČR + uvedeným příplatkem za roaming.
- U příchozího a odchozího volání, SMS a dat v první roamingové zóně jsou účtovány stejné ceny (včetně čerpání volných jednotek) jako v ČR a je navíc připočítáván regulovaný příplatek.
- MMS v první a všechny služby ve druhé a třetí roamingové zóně jsou účtovány standardním způsobem, bez ohledu na ceny a volné jednotky v ČR.
- Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla a zelené linky. Volání na zelené linky je v roamingu standardně zpoplatněno, včetně volání na zelené linky 800 do ČR.
- Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informace od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být vyúčtování za roaming zpožděno a může být zákazníkovi naúčtováno až do tří měsíců od data čerpání služby

### Odchozí hovory mimo EU

- Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny (např. pokud volá zákazník ze zóny 2 do zóny 3, platí odchozí hovory cenou zóny 3).
- Volání z lodí (jedná se o velké lodě, trajekty atd.) se účtuje jako volání v zóně 3.

 *Kliknutím přejdete na stranu s ceníkem vybrané služby*

## Tarifikace roamingových hovorů

Zóna	Tarifikace odchozího volání	Tarifikace příchozího volání	Tarifikace datových přenosů
Zóna 0	60+1	1+1	1+1 kB
Zóna 1	30+1	1+1	1+1 kB
Zóna 2	60+60	60+60	100+100 kB
Zóna 3	60+60	60+60	100+100 kB

## Rozdělení roamingových zón



### Zóna 0

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie.

### Zóna 1

Andorra, Gibraltar, Island, Jersey, Lichtenštejnsko, Manský ostrov, Monako, Norsko, San Marino, Švýcarsko, Vatikán.

### Zóna 2

Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Společenství Dominika, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa.

### Zóna 3

Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžán, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigerie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tanzánie, Tajwan, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie.

 *Kliknutím přejdete na stranu s ceníkem vybrané služby*

## Mezinárodní volání

Region	Volání do zahraničí	SMS do zahraničí	MMS do zahraničí
Region 0	6,99 Kč/min.	2,99 Kč	7,50 Kč
Region 1	6,99 Kč/min.	2,99 Kč	7,50 Kč
Region 2	11,00 Kč/min.	2,99 Kč	7,50 Kč
Region 3	25,00 Kč/min.	2,99 Kč	7,50 Kč
Region 4	45,00 Kč/min.	2,99 Kč	7,50 Kč

## Rozdělení mezinárodních regionů



### Region 0

Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam, Čína.

### Region 1

Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Gibraltar, Irsko, Itálie, Jersey, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Man, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie.

### Region 2

Albánie, Alžírsko, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Estonsko, Falklandské ostrovy, Island Guadeloupe, Hongkong, Island, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Libye, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Makedonie, Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Palestina, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Tunisko, Turecko.

### Region 3

Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžánská republika, Brazílie, Čile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tajwan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán.

### Region 4

*Na další straně.*

↩️ *Kliknutím přejdete na stranu s ceníkem vybrané služby*



#### Region 4

Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhutan, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamaica, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritánie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Republika Kongo, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Společenství Dominika, Společenství Severních Marian, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe.



- Volání z ČR do zahraničí je v tarifikaci 60+1, to znamená, že hovory jsou účtovány po první provolané minutě po vteřinách.
- Při volání z ČR do zahraničí nejsou čerpány domácí volné jednotky. Jedná se o volání se zvláštní tarifikací.

 *Kliknutím přejdete na stranu s ceníkem vybrané služby*

# PEVNÁ LINKA

## Naše tři jednoduchá řešení

	PEVNÁ EASY1	PEVNÁ EASY2	PEVNÁ EASY3
Cena za měsíc	50 Kč	100 Kč	150 Kč
minuta volání všechny sítě	1 Kč		
minuta volání pevné linky	0,5 Kč		
volání ve vlastní síti Connectica	neomezeně zadarmo		
SMS	0,99 Kč		
Podmínka	Uhradit si přenos čísla a mít alespoň 1 službu od Connectica (IPTV, Mobilní telefon, internet)	Uhradit si přenos čísla, není potřeba mít jiné služby od Connectica	Přenos čísla je zadarmo, není potřeba užívat jiné služby od Connectica
Úvazek	bez úvazku	bez úvazku	24 měsíců úvazek

## Doplňkové ceny za volání

Prefix	Volání	Cena s DPH
1180	Info 1	35 Kč
1181	Info 2	35 Kč
10, 1150, 1151, 131, 12, 14	Info 3, 4, 5	10 Kč
1183, 1188	Info 6	35 Kč
800, 822, 825, 829, 116	zelené linky	Zdarma
81, 83, 844	modré linky	10 Kč
840, 841, 842, 848	bílé linky	10 Kč
112, 150, 155, 156, 158	tísňová volání	Zdarma
972, 973, 974, 95X	privátní sítě	5 Kč
900, 906, 907, 909	audiotex	Blokováno



 *Kliknutím přejdete na stranu s ceníkem vybrané služby*

## SMS

SMS	Cena s DPH
SMS na mobilní čísla	0,99 Kč
SMS na čísla na Slovensku	0,99 Kč
SMS na čísla na Rakousko	1,59 Kč
SMS na čísla na Polsko	2,49 Kč
SMS na čísla do Německa a Madarska	2,49 Kč
SMS zbytek světa	2,49 Kč

## Možnosti snížení ceny



### Cena základ 150 Kč/měsíc

- 50 Kč/měs sleva při úhradě přenosu
- 50 Kč/měs sleva při užití dalších dvou služeb Connectica
- + 100 Kč/měs při zapůjčení IP přístroje od nás



- Přenos tel. čísla je zpoplatněn částkou 1000 Kč jednorázově pro HTC, 2500 korun pro přenos celého ISDN bloku čísel
- K pevné lince je možno pronajmout za 100 Kč/měsíc přístroj od nás
- Pevnou linku je možné směřovat z ústředny trvale na mobilní tel. číslo z naší sítě.
- Fakturace za užívání pevné linky probíhá půlročně nebo lze zvolit platbu formou kreditu.

 *Kliknutím přejdete na stranu s ceníkem vybrané služby*

# INTERNET

## Nabídka internetových tarifů

	MINI	NEOMEZENĚ BASIC	NEOMEZENĚ STADARD
Cena za měsíc	250 Kč	300 Kč	350 Kč
Rychlost	až 30 Mbps		
Anténa	Musí být ve vlastnictví uživatele	Musí být ve vlastnictví uživatele	Je ve vlastnictví poskytovatele a zapůjčena
Podmínka	Uživatel musí mít další služby (IPTV, Mobil, pevná linka)	Uživatel nemá jiné služby od poskytovatele	Uživatel nemá jiné služby od poskytovatele
Úvazek	bez úvazku	bez úvazku	24 měsíců úvazek

## Možnosti snížení ceny za internet



**350 Kč/měsíc je základ (24 měsíců úvazek)**

- 50 Kč sleva při zakoupení vlastní antény
- 50 Kč sleva při užití některé z dalších služeb Connectica ([IPTV](#), [Pevná linka](#), alespoň 2 [mobilní čísla](#))

Bonus - 25 Korun sleva při aktivaci ConnectitcaTV

Pro získání internetu za 250 Korun je potřeba splnit některou z těchto podmínek:

- [ConnecticaTV](#)
- [Pevná linka od Connectica](#)
- Alespoň dvě čísla na [mobilní volání](#)
- Zakoupit si anténu do svého vlastnictví

↩ Kliknutím přejdete na stranu s ceníkem vybrané služby



### Ceník za anténu je následující:

- 2500 Kč anténa s propustností až 75 Mbps.
- 2250 Kč anténa s propustností až 50 Mbps.
- 2000 Kč anténa s propustností až 15 Mbps.

### Cena za práci je:

- 350 Kč/hodina práce technika.
- 10 Kč/m káblu.
- 10 Kč/km dojezd z místa sídla k zákazníkovi.
- 850 Kč pokročilý router s konfigurací na klíč.

Podrobnější informace o lomělním servisním ceníku najdete na:

<https://ictmorava.cz/dulezite-dokumenty>

- Zapůjčení veřejné ip adresy – zdarma při užívání víc služeb od Connectica, jinak 100 Kč/měsíc
- Upload i download je dle síly pokrytí signálu.
- U neomezeného internetu je garantována minimální rychlost upload na 243 kbps a 1072 kbps pro download. Smluvní rychlost je 10 Mbps (jinak neomezeno až na 30 Mbit/s) s agregací dynamickou. Rychlost je neomezená do výše, co dá fyzikálně pásmo, maximálně však 30-50 Mbps. V čase od 22:00 – 06:00 jsou limity pro stahování neomezeny.  
Upload zůstává po celou dobu na hodnotě 2Mbps
- Veškeré ceny jsou uvedeny s DPH, jsme plátcí DPH.
- Není-li uvedeno jinak, ceny jsou smluvní.

[Kliknutím přejdete na stranu s ceníkem vybrané služby](#)

# TELEVIZE

## Balíčky

Název	cena s DPH
START	100 Kč
BASIC	400 Kč
DOKU	150 Kč
Pro děti	100 Kč
Sport	200 Kč
HBO	250 Kč
FilmBox	150 Kč
MAXI	700 Kč

## Programová nabídka

### Základní balíček START

ČT1, ČT2, Děčko, ČT Sport, ČT Art, ČT24, Prima, Prima Zoom, Prima Love, Prima MAX, Prima Comedy Central, Nova, Nova Cinema, Fanda, Smíchov, Telka, Jednotka, Dvojka, Markíza international, JOJ, JOJ plus, WAU, Óčko, Óčko Gold, Óčko Express, TV Barrandov, Plus Barrandov, Kino Barrandov, Muzika Barrandov, Arena Sport 2, Sport 5, Relax, Rebel, Retro, Kinosvět, Polar, OKI TV, TV Noe, Šlágr TV, Polsat sport news, PolSat, ORF eins, ORF zwei, regionalnitatevize.cz, France 24, Russia Today, RT Documentar, TA3, Mňam TV, Mňau TV, FilmPro, TVP1, TVP2, TVP3, MTO, Krb

### Balíček Basic

Sport 1, Sport 2, Eurosport, Eurosport 2, Arena sport 1, Animal planet, Discovery, Discovery investigation, Discovery : TLC, Discovery Science, Discovery: Turbo Extra, Boomerang, Disney Channel, Cartoon network, Jim Jam, Nickelodeon, Nick JR, Minimax, AXN, AXN Black, AXN White, CNN, Crime and investigation, Deluxe Music, Doku CS, Film Europe, Československo, MTV, National Geographic, Travel Channel, TV5MONDE, VH1, FilmBox, Duna, Duna Wordl, M1, M2

### Balíček DOKU

Animal planet, Discovery, Discovery investigation, Discovery : TLC, Discovery Science, Discovery: Turbo Extra

 *Kliknutím přejdete na stranu s ceníkem vybrané služby*

### Balíček pro děti

Boomerang, Disney Channel, Cartoon network, Jim Jam, Nickelodeon, Nick JR, Minimax

### Balíček Sport

Sport 1, Sport 2, Eurosport, Eurosport 2, Arena sport 1, Auto motor sport, Golf Channel, Nova Sport 1, Nova Sport 2

### Balíček HBO

HBO, HBO 2, HBO 3

### Balíček FilmBox

FilmBox, Filmbox Arthouse, Filmbox Extra, FilmBox Family, FilmBox Premium, FashionBox, Fast & Fun Box, FightBox, DocuBox, Erox, Eroxxx

### Balíček MAXI

Všechny výše uvedené programy + Fishing&Hunting, History Channel, HBO GO, JOJ Cinema

[Kompletní programová nabídka zde](#)

## Doplňkové služby

Doplňková služba	cena s DPH
Pronájem set-top-box	100 Kč/měs
120 hodin nahrávek	100 Kč/měs
Timeshift 30 hodin zpětně + 50 hodin nahrávek	50 Kč/měs

↩ Kliknutím přejdete na stranu s ceníkem vybrané služby

## Cenové možnosti



– 25 Korun sleva v kombinaci se službou internet  
+ 100 Kč za zapůjčení STB



IPTV je technologie šíření televizního vysílání přes internet. Provozovatelem televizního vysílání je společnost Sledovantiv.cz s.r.o., se sídlem U vodárny 3032/2a, 616 00 Brno, IČO: 01607910

Z licenčních důvodů je možné IPTV zprostředkovat pouze pro zákazníky, kteří mají zřízenou přípojku k internetu přes síť Connectica. Ke každému paušálu na poskytování připojení k internetu je možné zřídit pouze jednu přípojku IPTV a to pouze na osobu, se kterou je sepsána smlouva na poskytování telekomunikačních služeb.

Základní služba umožňuje sledovat v jednom okamžiku jeden televizní stream na PC nebo přenosném zařízení (chytrý telefon, tablet). Znamená to, že můžete sledovat jeden (libovolný) TV program na jednom (libovolném) zařízení. Podporovány jsou operační systémy Windows, Mac OS X, Linux, Android 4.0+, iOS 6+, Samsung Tizen

OTT znamená označení umožňující sledování takto označených kanálů kdekoli na území ČR. (Uživateli je takový kanál označen v seznamu modrou značkou "GO".)

 *Kliknutím přejdete na stranu s ceníkem vybrané služby*

# CENÍK ADMINISTRATIVNÍCH ÚKONŮ

## Ceník upomínek

Upomínka	cena s DPH
0. Upomínka při 5 dnech před splatností	Zadarmo notify
1. upomínka při 1 dni po splatnosti	až 350 Kč (zpravidla 100 Kč,)
2. upomínka při 10 dnech po splatnosti	až 500 Kč (zpravidla při ignoraci více úhrad)
3. upomínka při 30 dnech po splatnosti	až 1 000 Kč (zpravidla při úplné ignoraci nebo nezájmu o platbu)

## SERVISNÍ CENÍK

Služba	cena s DPH
Demontáž	650 Kč
deaktivace přípojky	až 1500 Kč
Výjezd – servisní práce	350 korun (300 korun pro zákazníky, kteří užívají 2 a více služeb)
Výjezd - závada na straně poskytovatele	Zadarmo
Výjezd: Odborné síťové práce	650 kč/hodina
cena za dojezd	10 kč/km
kábl	10 Kč/m
Kábl venkovní	15 Kč/m
Krympování RJ45 konektoru	30 Kč/ks
Konf. routeru pro wifi bezdrátový příjem	150 Kč
Nový, jednoduchý router (1 anténa)	550 Kč
Nový, pokročilý router (2 antény)	600 Kč
Úprava a modifikace na PC	150 Kč
Poslání nové SIM, poštovné, administrativní poplatek	200 Kč