

Uživatel, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb či jiné uzavřené smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je pro oblast služeb elektronických komunikací Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) a pro případ prodeje výrobků/zařízení je tímto subjektem Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).