

# Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací č:

## 1. Označení smluvních stran

1.1 Smlouva uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., obchodního zákoníku a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích mezi smluvními stranami:

Poskytovatel:		
Jméno a příjmení:	Mgr. Radek Vymazal	
Sídlo společnosti:	Ulice:	Čs.arm.sboru 92/35
	Město:	Prostějov 6
	PSČ:	79811
Základní údaje	HelpLine (po-pá 08:30 - 16:00)	910444016
	Autorizovaný e-mail:	<a href="mailto:info@connectica.cz">info@connectica.cz</a>
	HelpWeb:	<a href="http://faq.connectica.cz">http://faq.connectica.cz</a>
	IČ:	1089820
Účastník:		
Jméno a příjmení:		
Trvalé bydliště:	Ulice:	
	Město:	
	PSČ:	
Základní údaje	Autorizovaný telefon:	
	Autorizovaný e-mail:	
	Rodné číslo/datum narození:	
	Číslo občanského průkazu:	
Byt		
Patro		
Klientská sekce login		
Klientská sekce heslo		
Název firmy:		
IČ:		
DIČ:		
Adresa instalace	Ulice:	
	Město:	
	PSČ:	
Adresa fakturační	Ulice:	
	Město:	
	PSČ:	

Není-li vyplněna korespondenční adresa, adresa instalace a adresa fakturační, pak je hodnota shodná s hodnotou Trvalého bydliště

## 2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem smlouvy je:

Předmětem této smlouvy je dohoda o poskytování služeb elektronických komunikací služby umožňující přístup do sítě internet. Poskytovatel poskytne Účastníkovi telekomunikační služby. Tyto služby jsou poskytovány za podmínek definovaných ve Všeobecných smluvních podmínkách Poskytovatele a v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Minimální upload je 243 kbps, minimální download je 1072 kbps. Maximální nabízená kvalita služby je definovaná v tabulce 3 níže, minimální nabízená a minimální zaručená kvalita služby definovaná dle agregace, která je

dynamická, není-li uvedeno jinak. V čase od 22:00 - 06:00 je rychlost neomezena do výše fyzikálního pásma (max 30-50 Mbps). Lhůta pro zahájení poskytování je nejpozději do 14 dnů od podpisu smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak. Omezení služby přístupu k síti internet může být vynuceno dle směrnice EU 2015/2120 článek 3 a článek 4.

### 3. Objednávka a specifikace služeb

Varianta připojení:		Maximální Upload:	
Fakturační období:		Maximální Download:	
Fakturovat od:		Agregace:	
Připojen od:		IP adresa klienta:	
Cena/měsíc:		MAC adresa stroje:	
Sleva:		datový limit:	
Výsledná cena:		Přípojný bod:	

#### 3.1 Doba trvání smlouvy a sankční podmínky:

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem objednávky na webovém rozhraní, telefonicky či mailem. Smlouva se uzavírá na dobu měsíců. Výpovědní doba je 30 dní od data výpovědi Akceptace výpovědi je dnem, kdy je výpověď převzata na poště, nebo kdy je podepsána poskytovatelem. Je-li smlouva ukončena předčasně, pak v případě podnikající fyzické osoby nebo právnické je nutno uhradit celou částku do konce úvazku. V případě výpovědi u spotřebitele (nepodnikající fyzické osoby) je úhrada 1/5 z celkové částky do konce úvazku. Po uplynutí úvazku je zasláno na fakturu včas alespoň měsíc předem výzva s informací o automatickém prodloužení úvazku. Faktury se vystavují 06-09. dne v měsíci se splatností 22 dnů. Účastník souhlasí, že faktura přichází formou e-mailu. V případě zaslání faktur poštou je účtován příplatek 50 Kč. Reklamační služba nebo vyúčtování musí být podána telefonicky, ústně nebo písemnou formou s podrobným popisem závady. Reklamační služba se řídí reklamačním řádem, na odstranění závady má poskytovatel 1 měsíc. Pokud dojde k vyúčtování ceny v neprospěch účastníka, je poskytovatel povinen vrátit mu rozdíl ceny nejpozději do jednoho měsíce ode dne vyřízení reklamační služby formou vystaveného dobropisu nebo formou cenového zvýhodnění (slevy) při dalším vyúčtování, nebylo-li dohodnuto písemně jinak. Po splnění těchto povinností a uspokojení práv uživatele není poskytovatel povinen uhrazovat uživateli náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušení služby. Pokud službu bylo možné využít jen částečně anebo ji nebylo možné využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, jen tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen nahradit jejím uživateli škodu, která jim vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud je závadou technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele přerušeno či znemožněno užívání služby o dobu delší než 6 hodin od nahlášení poruchy uživatelem, má uživatel, resp. účastník právo na snížení měsíční paušální ceny služby o jednu třetinu. Pokud je služba nedostupná z důvodu závady technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele více než 10 dní v jednom kalendářním měsíci, vrátí poskytovatel měsíční paušální cenu za daný měsíc v plné výši (tj. snížení ceny je 100% za daný měsíc). Poskytovatel neodpovídá za poruchy a závady vzniklé mimo jeho zařízení a jeho síť. Tyto závady nejsou předmětem reklamaci.

Platbu provádějte na účet číslo 5522255222/2010. Jako variabilní symbol uvádějte vždy své klientské číslo: V případě nezaplacení za fakturu zpětně včas může být zaslána první upomínka na částku 100 Kč. Při nezaplacení do 10 dnů může být zaslána druhá upomínka ve výši 500 Kč a při nezaplacení do 20 dnů může být zaslána třetí upomínka na částku 1000 Kč a dojde k odpojení služeb. Deaktivace služeb je zpoplatněna částkou 1500 Kč. Při neuhrazení dluhu dojde k následnému zaslání platebního rozkazu s požadavkem k zaplacení dlužné částky do 7 pracovních dnů. V případě neuhrazení bude příkaz předán českému telekomunikačnímu úřadu. U profarma faktur v případě neuhrazení včas dojde k odpojení služeb a může být naúčtována částka až 2000 korun za deaktivaci. V případě neuhrazení bude zaslána výzva k úhradě 1/5 z celkové částky do konce úvazku pro fyzické podnikající osoby, a celá částka k úhradě do konce úvazku pro podnikající fyzické i právnické subjekty. V případě vzniku nákladů s vymáháním (např. odměna advokáta při zaslání předžalobní výzvy) je uživatel srozuměn, že tyto výdaje mohou být hrazeny na jeho vrub. Uživatel je spotřebitel a má právo na mimosoudní vyrovnání sporu. Subjektem mimosoudního řešení sporů je ČTÚ nikoliv ČOI.

### 4. Závěrečná ustanovení a prohlášení účastníka

4.1 Veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně nebo nasecannované poslat zpět na info@connectica.cz. Změny musí být odsouhlaseny oběma stranami písemně. 4.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá Smluvní strana obdržela po jednom vyhotovení. Uživatel svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s touto smlouvou, všemi náležitostmi i všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele. 4.3 Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s celým obsahem Smlouvy o poskytování Veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a to včetně aktuálně platného Ceníku služeb, Obecné specifikace služby a Všeobecných podmínek poskytování služeb a s tímto zněním bez výhrad souhlasí. Účastník svým podpisem stvrzuje a je si vědom, že reklamační služby, které jsou závislé na službě přístupu k síti internet nejsou záležitostí poskytovatele, není-li uvedena služba dodaná poskytovatelem. Jinými slovy nelze uplatit reklamaci na jiné služby, než služby, které jsou dohodnuté touto smlouvou. 4.4 Na důkaz souhlasu s obsahem této Smlouvy a všeobecných obchodních podmínek Připojují Smluvní strany své podpisy. 4.5 Účastník svým podpisem smlouvy uděluje poskytovateli souhlas se zpracováváním osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a ve smyslu o nařízení GDPR pro účely

- Pracovní (IP adresa, jména, příjmení, rodné číslo, IČ a další údaje uvedené v této smlouvě) pro účely evidence v IS, fakturačních systémech, CRM systémech pro správnou evidenci.
- Údaje mohou být zpřístupněny třetím subjektům (policie ČR, ČTÚ) pro potřeby kontroly vykonávání činnosti poskytovatele anebo mohou být předány kontrolním subjektům v případě šetření např. trestné činnosti.
- Uživatel má právo neposkytnout své údaje, pak ale nelze poskytovat ani služby. Uživatel má právo na zapomenutí údajů po ukončení smluvního vztahu. O žádost k výmazu svých údajů musí informovat písemně,

4.6 V případě zapůjčení antény poskytovatelem uživatel ručí za funkčnost a aktuální stav zařízení. Při poškození zařízení hradí uživatel náklady vzniklé se zařízením poskytovatele. 4.7 Účastník souhlasí, že v případě odstoupení od smlouvy do 14 dnů ode dne objednávky uhradí veškeré platby za užitou službu (hovory, sms, data aj). 4.8 Účastník svým podpisem stvrzuje, že je bez dlužných a nejsou na něj vedeny exekuce.

4.9 Účastník svým podpisem stvrzuje, že je seznámen s všeobecnými obchodními podmínkami dostupnými na <https://ictmorava.cz/dulezite-dokumenty>

V Prostějově dne:

Podpis poskytovatel:

Podpis účastník: