

## **1.K čemu slouží tento dokument?**

•účelem tohoto dokumentu je seznámit Vás s tím, jak naše společnost nakládá s Vašimi osobními údaji a jaká jsou Vaše práva ve vztahu k osobním údajům, které o Vás zpracováváme

## **2.Co jsou to osobní údaje?**

•veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“), tzn. jakékoli údaje, na základě kterých je možné fyzickou osobu přímo či nepřímo identifikovat

## **3.Co je to zpracování osobních údajů?**

•jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji, prováděná také automatizovaně, jako je shromažďování, zaznamenání, uspořádání, uložení, pozměnění, vyhledání, použití, šíření či zpřístupnění, ale také jejich omezení a výmaz nebo zničení

## **4.Za jakým účelem se mé osobní údaje zpracovávají a jakých osobních údajů se to týká?**

- Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro tyto účely
- plnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli, především poskytování objednaných služeb vč. služeb servisní podpory
- dodržení našich zákonných povinností
- naš oprávněný zájem (např. uplatnění našeho nároku plynoucího ze smlouvy, zasílání informací o našich službách - přímý marketing apod.)
- s ohledem na uvedené účely zpracováváme pouze údaje, které uvádíte ve smlouvě (objednávce) s námi, případně údaje, které od Vás získáme v průběhu plnění smlouvy, tedy
- jméno a příjmení, případně IČO a DIČ u podnikatelů
- datum narození
- bydliště, doručovací adresa, případně sídlo a fakturační adresa u podnikatelů
- e-mailová adresa a telefonní číslo
- IP adresa, ze které k námi poskytované službě přistupujete
- informace o zařízení, pomocí nichž využíváte naše služby
- údaje o tom, jaké služby a v jakém rozsahu od nás využíváte, včetně informací o tom, jaké pořady sledujete
- zpracování Vašich osobních údajů pro účely splnění smlouvy je nezbytným požadavkem pro samotné uzavření smlouvy a poskytnutí plnění z naší strany

## **5.Potřebujete ke zpracování údajů můj souhlas?**

•v současné době nikoli, zpracováváme Vaše osobní údaje pouze v režimech, k nimž výslovný souhlas není potřeba

## **6.Co je to přímý marketing?**

- přímý marketing je možnost oslovování Vás, našich zákazníků, s nabídkou obdobného zboží a služeb, jaké od nás již využíváte (typicky půjde o nabídku výhodnějšího nebo většího balíčku, oznámení o novinkách v nabídce, akčních cenách apod.)
- toto oslovování může probíhat formou e-mailu či SMS, pokud jste takovýto kontakt uvedli při Vaší předchozí objednávce zboží a služeb

•vždy přitom máte možnost se ze zasílání takovýchto nabídek zdarma a jednoduše odhlásit (tzv. opt-out), a to jednoduchým kliknutím na odkaz, který najdete v naší emailové zprávě, případně i jiným způsobem, o kterém Vás budeme včas informovat

## **7.Kdo je to správce a kdo má přístup k mým osobním údajům?**

- správcem je ten, kdo nejen zpracovává Vaše osobní údaje, ale především pro toto zpracování stanovuje účel a prostředky
- Vaše osobní údaje zpracováváme především my, Mgr. Radek Vymazal s.r.o., IČO: 01089820, se sídlem Čs.arm.sboru 92/35, Prostějov 6 - jsme tedy správcem Vašich osobních údajů
- dále má k Vaším osobním údajům v rozsahu uvedeném v bodě 4) přístup i společnost Connectica s.r.o, IČO: 01089820, Čs.arm.sboru 92/35, Prostějov 6. Společnost Connectica s.r.o.

## **8.Jak dlouho mé osobní údaje zpracováváte?**

- Vaše osobní údaje uchováváme po dobu trvání smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli
- po skončení smluvního vztahu v uchování pokračujeme, jestliže pro nás tato povinnost plyne z právních předpisů (v současné době to může být až 10 let)
- dalším důvodem pro uchování osobních údajů i po skončení smluvního vztahu je uplatnění našeho nároku, který i nadále přetrvává (např. evidence a vymáhání dlužné částky)

## **9.Jaká jsou má práva?**

- právo na informace o zpracování
- veškeré nezbytné informace naleznete v tomto informačním memorandu
- pokud zde nenaleznete to, co hledáte, můžete se na nás obrátit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže
- právo na přístup k mým osobním údajům, jejich opravu či výmaz
  - máte právo na informaci o účelu zpracování, jeho rozsahu či době uchování
  - zároveň máte právo na to, aby byly zpracovány pouze přesné osobní údaje, které odpovídají skutečnosti - s tímto zároveň souvisí právo na případnou opravu nepřesných osobních údajů
  - část Vašich osobních údajů, které zpracováváme, je Vám k dispozici v uživatelském rozhraní na našich internetových stránkách (viz bod 9), a pokud to uživatelské rozhraní umožňuje, lze zde osobní údaje také opravovat či měnit
  - pokud již pominul účel či zákonný důvod, na základě kterého byly osobní údaje zpracovány, máte právo na jejich výmaz
- právo vznést námitku
  - námitku máte možnost vznést kdykoliv, když se domníváte, že zpracování probíhá v rozporu s právními předpisy
  - na základě námítky jsme (v případě její oprávněnosti) povinni zpracování Vašich osobních údajů ukončit
  - bude se jednat o případy, kdy bychom Vaše osobní údaje zpracovávali z důvodu našeho oprávněného zájmu, který by již pominul
- právo na přenositelnost údajů
  - pokud nás požádáte, abychom Vaše osobní údaje předali jinému správci, uděláme tak v rozsahu, v jakém o to požádáte

- právo podat stížnost u ÚOOÚ
  - kdykoliv můžete podat podnět či stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)
- právo na omezení zpracování
  - v případě, že jsou Vaše zpracovávané údaje nepřesné, omezíme jejich zpracování po dobu nutnou k jejich opravě či doplnění
  - zpracování omezíme také po dobu, po kterou prověřujeme, že Vámi vznesená námitka je legitimní
- právo na oznámení o porušení zabezpečení osobních údajů
- toto právo spočívá v naší povinnosti oznámit Vám v souladu s právními předpisy případy, kdy dojde k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, z něž vyplývá vysoké riziko pro Vaše práva a svobody

## **10. Naše právo ověřit členský stát Vašeho bydliště**

- v případě, že s námi uzavíráte smlouvu o poskytování on-line služby, máme právo ověřit členský stát Vašeho bydliště, abychom Vám mohli umožnit užívání služby i v jiných zemích EU
- k tomuto jsme oprávněni vyžádat si od Vás prostředky uvedené v článku 5 Nařízení EP a Rady (EU) 2017/1128 ze dne 14. června 2017, těmito jsou např. občanský průkaz, řidičský průkaz, místo instalace set-top boxu, doklad o úhradě poplatků za služby v daném členském státě apod.

## **11. Naše kontaktní údaje**

- kontaktovat nás můžete prostřednictvím e-mailové adresy [info\(zavináč\)connectica.cz](mailto:info(zavináč)connectica.cz) nebo písemně v sídle naší společnosti na adrese čs.arm.sboru 92/35, Prostějov
- v souladu s právními předpisy jsme jmenovali tzv. pověřence pro ochranu osobních údajů, který je nezávislý a má na starosti dohled nad tím, aby naše společnost nakládala s osobními údaji tak, jak má. Pověřencem je ing. Petr Dvořák a zde jsou jeho kontakty: e-mailová adresa: [info@connectica.cz](mailto:info@connectica.cz)