

# Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací č: Y

## 1. Označení smluvních stran

1.1 Smlouva uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., obchodního zákoníku a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích mezi smluvními stranami:

Poskytovatel:		
Jméno a příjmení:	Mgr. Radek Vymazal	
Sídlo společnosti:	Ulice:	Čs.arm.sboru 92/35
	Město:	Prostějov 6
	PSČ:	79811
Základní údaje	HelpLine (po-pá 08:30 - 16:00)	910444016
	Autorizovaný e-mail:	<a href="mailto:info@connectica.cz">info@connectica.cz</a>
	HelpWeb:	<a href="http://faq.connectica.cz">http://faq.connectica.cz</a>
	IČ:	1089820
Účastník:		
Jméno a příjmení:		
Trvalé bydliště:	Ulice:	
	Město:	
	PSČ:	
Základní údaje	Autorizovaný telefon:	
	Autorizovaný e-mail:	
	Rodné číslo/datum narození:	
	Číslo občanského průkazu:	
Byt		
Patro		
Název firmy:		
IČ:		
DIČ:		
Adresa instalace	Ulice:	
	Město:	
Adresa fakturační	Ulice:	
	Město:	

## 2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem smlouvy je:

Předmětem této smlouvy je dohoda o poskytování služeb elektronických komunikací služby umožňující přístup do sítě internet. Poskytovatel poskytne Účastníkovi telekomunikační služby. Tyto služby jsou poskytovány za podmínek definovaných ve Všeobecných smluvních podmínkách Poskytovatele a v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Minimální upload je 243 kbps, minimální download je 1072 kbps. Maximální nabízená kvalita služby je definovaná v tabulce 3 níže, minimální nabízená a minimální zaručená kvalita služby definovaná dle agregace, která je dynamická, není-li uvedeno jinak. V čase od 22:00 - 06:00 je rychlost neomezena do výše fyzikálního pásma (max 30-50 Mbps). Lhůta pro zahájení poskytování je nejpozději do 14 dnů od podpisu smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak. Omezení služby přístupu k síti internet může být vynuceno dle směrnice EU 2015/2120 článek 3 a článek 4.

### 3. Objednávka a specifikace služeb

Varianta připojení:	Maximální Upload:
Fakturační období:	Maximální Download:
Fakturovat od:	Agregace:
Připojen od:	IP adresa klienta:
Cena za službu přístupu k síti internet za měsíc:	MAC adresa stroje:
Cena za správu a údržbu antény pro příjem vysílání za měsíc:	datový limit:
Výsledná cena se slevou 0,00 Kč za měsíc:	Přípojný bod:

#### 3.1 Doba trvání smlouvy a sankční podmínky:

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem objednávky na webovém rozhraní, telefonicky či mailem. Smlouva se uzavírá na dobu X měsíců. Výpovědní doba je 30 dní od data výpovědi Akceptace výpovědi je dnem, kdy je výpověď převzata na poště, nebo kdy je podepsána poskytovatelem. Je-li smlouva ukončena předčasně, pak v případě podnikající fyzické osoby nebo právnické je nutno uhradit celou částku do konce úvazku. V případě výpovědi u spotřebitele (nepodnikající fyzické osoby) je úhrada 1/5 z celkové částky do konce úvazku. Po uplynutí úvazku je zasláno na fakturu včas alespoň měsíc předem výzva s informací o automatickém prodloužení úvazku. Faktury se vystavují 06-09. dne v měsíci se splatností 22 dnů. Účastník souhlasí, že faktura přichází formou e-mailu. V případě zaslání faktur poštou je účtován příplatek 50 Kč. Reklamacce, se řídí všeobecnými obchodními podmínkami dostupnými na <https://ictmorava.cz>. Poskytovatel odpovídá za kvalitu služby po předávací rozhraní RJ45 nebo RJ11.

Platbu provádějte na účet číslo 5522255222/2010. Jako variabilní symbol uvádějte vždy své klientské číslo: 1087. V případě nezaplacení za fakturu zpětně včas může být zaslána první upomínka na částku 100 Kč. Při nezaplacení do 10 dnů může být zaslána druhá upomínka ve výši 1000 Kč a může dojít k odpojení služeb. a následnému vyčíslení 1/5 z celkové částky do konce úvazku. Při neuhrazení dluhu dojde k zaslání platebního rozkazu s požadavkem k zaplacení dlužné částky do 7 pracovních dnů. V případě neuhrazení bude příkaz předán českému telekomunikačnímu úřadu. U proforma faktur v případě neuhrazení včas dojde k odpojení služeb a může být naúčtována částka až 1000 korun za deaktivaci. V případě neuhrazení bude zaslána výzva k úhradě 1/5 z celkové částky do konce úvazku pro fyzické nepodnikající osoby, a celá částka k úhradě do konce úvazku pro podnikající fyzické subjekty. Pro právnické subjekty a fyzické osoby podnikající je účtována celá částka do konce úvazku. V případě vzniku nákladů s vymáháním (např. odměna advokáta při zaslání předžalobní výzvy) je uživatel srozuměn, že tyto výdaje mohou být hrazeny na jeho vrub. Uživatel jako spotřebitel má právo na mimosoudní vyrovnání sporu. Subjektem mimosoudního řešení sporů je ČTÚ nikoliv ČOI.

### 4. Závěrečná ustanovení a prohlášení účastníka

4.1 Veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně nebo nascannované poslat zpět na [info@connectica.cz](mailto:info@connectica.cz). Změny musí být odsouhlaseny oběma stranami písemně. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá Smluvní strana obdržela po jednom vyhotovení. Uživatel svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s touto smlouvou, všemi náležitostmi i všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s celým obsahem Smlouvy o poskytování Veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a to včetně aktuálně platného Ceníku služeb, Obecné specifikace služby a Všeobecných podmínek poskytování služeb a s tímto zněním bez výhrad souhlasí. Účastník svým podpisem stvrzuje a je si vědom, že reklamacce služeb, které jsou závislé na službě přístupu k síti internet nejsou záležitostí poskytovatele, není-li uvedena služba dodaná poskytovatelem. Jinými slovy nelze uplatit reklamaci na jiné služby, než služby, které jsou dohodnuté touto smlouvou. 4.4 Na důkaz souhlasu s obsahem této Smlouvy a všeobecných obchodních podmínek Připojují Smluvní strany své podpisy. Účastník svým podpisem smlouvy uděluje poskytovateli souhlas se zpracováváním osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a ve smyslu o nařízení GDPR pro účely

- Pracovní (IP adresa, jméno, příjmení, rodné číslo, IČ, telefon, e-mail a další údaje uvedené v této smlouvě) pro účely evidence v IS, fakturačních v systémech, evidenci v CRM systémech. podrobnosti jsou dostupné na <https://ictmorava.cz/privacy>
- Údaje mohou být zpřístupněny třetím subjektům (policie ČR, ČTÚ) pro potřeby kontroly vykonávání činnosti poskytovatele anebo mohou být předány kontrolním subjektům v případě šetření např. trestné činnosti.
- Uživatel má právo neposkytnout své údaje, pak ale nelze poskytovat ani služby. Uživatel má právo na zapomenutí údajů po ukončení smluvního vztahu. O žádost k výmazu svých údajů musí infomrovat písemně,

4.2 V případě zapůjčení antény poskytovatelem uživatel ručí za funkčnost a aktuální stav zařízení. Při poškození zařízení hradí uživatel náklady vzniklé se zařízením poskytovatele. 4.7 Účastník souhlasí, že v případě odstoupení od smlouvy do 14 dnů ode dne objednávky uhradí veškeré platby za užití služby (hovory, sms, data aj) 4.8 Účastník svým podpisem stvrzuje, že je bez dlužný a nejsou na něj vedeny exekuce. a účastník svým podpisem stvrzuje, že je seznámen s všeobecnými obchodními podmínkami dostupnými na <https://ictmorava.cz/dulezite-dokumenty>

V Prostějově dne: 25.7.2018

Podpis poskytovatel:

Podpis účastník: