

# Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

č: X

## 1. Označení smluvních stran

1.1 Smlouva uzavřená dle zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích mezi smluvními stranami:

Poštovní adresa:

Poskytovatel:		
Jméno a příjmení:	Connectica s.r.o	
Adresa	Ulice:	Čs.arm.sboru 92/35
	Město:	Prostějov
	PSČ:	79811
Kontakt	Telefon:	910444016
	Ticketing:	<a href="http://ticket.connectica.cz">http://ticket.connectica.cz</a>
	HelpDesk:	<a href="http://faq.connectica.cz">http://faq.connectica.cz</a>
	IČ:	069337578

Účastník:		
Jméno a příjmení:		
Trvalé bydliště:	Ulice:	
	Město:	
	PSČ:	
Základní údaje	Autorizovaný telefon:	
	Autorizovaný e-mail:	
	Rodné číslo:	
	Číslo občanského průkazu:	
Název firmy:		
IČ:		
Fakturační adresa:	Ulice:	
	Město:	
	PSČ:	

(dále jen „účastník“)

## 2. Předmět smlouvy

### 2.1 Předmětem smlouvy je:

Předmětem této smlouvy je dohoda o poskytování hlasové mobilní služby umožňující prostřednictvím SIM karty, které je přiděleno telefonní číslo, vysílat a přijímat telefonické hovory, posílat SMS, MMS zprávy, datové a internetové služby a další služby. Poskytovatel poskytne Účastníkovi telekomunikační služby. Tyto služby jsou poskytovány za podmínek definovaných ve Všeobecných smluvních podmínkách Poskytovatele a v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

## 3. Objednávka a specifikace služeb

Na telefonní číslo	bude	A objednan tarif	Pro SIM číslo:

- **Parametr služby:** Virtuální mobilní operátora Connectica s.r.o. užívající síť GSM/3G/LTE sítě na platformě Vodafone
- **Zřízení služby:** Ode dne odeslání SIM karty a její aktivace, případně ode dne portace, nejpozději ovšem do 10 dnů (v případě prodlužení České pošty)

### 3.1 Jednorázové poplatky spjaté s objednávkou služeb:

Nová SIM karta	100 Kč
volací jistina	
Poštovné, balné, tisk	50 Kč
Celkem	Kč

**Nová SIM je zpoplatněna částkou 100 Kč/ks. Portace jednoho tel. Číslo je zpoplatněna částkou 200 korun.**

Nové tel. Číslo přidělené od nás je zadarmo.

### 3.2 Doba trvání smlouvy a sankční podmínky:

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem objednávky na webovém rozhraní, telefonicky či mailem.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní doba je 30 dní od data podání výpovědi

Faktury jsou vystaveny 7. dne v měsíci a jsou uloženy do klientské sekce v odkaze: <http://tarify.connectica.cz/samoobsluha.html#home>. Chodí SMS notifiky a e-mail notifiky ohledně vystavené faktury. Číslo účtu pro platby je 225552252/2010

Den až tři dny po splatnosti je zaslána **první upomínka na částku 100 Kč**. Při nezaplacení do 7 dnů je ze strany poskytovatele možné služby omezit, nebo i ukončit a načíst sankci ve výši 500 korun.

#### 4. Podpora a pomoc v případě komplikací. Servisní kontakt, zákaznická linka, linka pro stížnosti:

V případě problémů, dotazů nebo požadavků na změny si nejdříve přečtete následující odkaz: <http://faq.connectica.cz/support/mam-problem/>

Můžete se na nás obrátit následujícím způsobem:

Na mail: [info@connectica.cz](mailto:info@connectica.cz)  
Napsat ticket: na <http://ticket.connectica.cz>

### 5. Závěrečná ustanovení a prohlášení účastníka

5.1 Veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně nebo naskenované poslat zpět na [info@connectica.cz](mailto:info@connectica.cz). Změny musí být odsouhlaseny oběma stranami písemně. Více informací o postupu při zpracování změn je dostupné pod tímto odkazem:

<http://faq.connectica.cz/support/chci-zmenit-tarif-co-mam-delat/>

5.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá Smluvní strana obdržela po jednom vyhotovení.

5.3 Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s celým obsahem Smlouvy o poskytování Veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a to včetně aktuálně platného Ceníku služeb, Obecné specifikace služby a Všeobecných podmínek poskytování služeb a s tímto zněním bez výhrad souhlasí. Dokumenty jsou dostupné pod tímto odkazem: <http://faq.connectica.cz/support/dulezite-dokumenty/>

5.4 Na důkaz souhlasu s obsahem této Smlouvy a všeobecných obchodních podmínek Připojují Smluvní strany své podpisy.

5.5 Účastník svým podpisem smlouvy uděluje poskytovateli souhlas se zpracováváním osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů pro účely:

- Pracovní (IP adresa, jméno, příjmení, rodné číslo, IČ, telefon, e-mail a další údaje uvedené v této smlouvě) pro účely evidence v IS, fakturačních v systémech, evidenci v CRM systémech. podrobnosti jsou dostupné na <https://ictmorava.cz/privacy>
- Údaje mohou být zpřístupněny třetím subjektům (policie ČR, ČTÚ) pro potřeby kontroly vykonávání činnosti poskytovatele anebo mohou být předány kontrolním subjektům v případě šetření např. trestné činnosti.
- Uživatel má právo neposkytnout své údaje, pak ale nelze poskytovat ani služby. Uživatel má právo na zapomenutí údajů po ukončení smluvního vztahu. O Žádost k výmazu svých údajů musí informovat písemně.

5.6 Obě strany sjednávají, že platební služby typu premium sms aj. nejsou explicitně povoleny.

5.7 účastník souhlasí, že v případě odstoupení od smlouvy do 14 dnů ode dne objednávky uhradí veškeré platby za užití služby (hovory, sms, data aj)

5.8 Účastník svým podpisem stvrzuje, že je bez dlužný a nejsou na něj **vedeny exekuce**.

5.9 Účastník svým podpisem stvrzuje, že je seznámen s všeobecnými obchodními podmínkami dostupnými na <http://tarify.connectica.cz/doc/VOP.pdf>

5.10 Účastník svým podpisem souhlasí, že faktury jsou zasílány výhradně elektronicky na e-mail. V případě žádosti o zasílání faktur poštou je hrazen poplatek ve výši 50 korun/faktura

Na důkaz souhlasu s obsahem této Smlouvy připojují Smluvní strany své podpisy.

V Prostějově dne:

**Bc. Radek Vymazal**  
Čs. arm. sboru 92/35  
Prostějov 79811  
Tel: 730 330 009

Podpis:

Za účastníka